

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 6 серпня 2026 р. № 994

ПОРЯДОК

реалізації експериментального проекту щодо укладення шлюбу
в електронній формі засобами Єдиного державного
вебпорталу електронних послуг

1. Цей Порядок визначає процедуру реалізації експериментального проекту щодо укладення шлюбу в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Укладення шлюбу в електронній формі (послуга “Шлюб онлайн”) включає проведення державної реєстрації шлюбу, організацію та проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, доставку та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу, зокрема за межі України.

2. У цьому Порядку під терміном “заявники” слід розуміти чоловіка та жінку, які виявили намір укласти шлюб відповідно до цього Порядку, є громадянами України, на день подання заяви про державну реєстрацію шлюбу досягли 18 років, мають реєстраційний номер облікової картки платника податків та паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, оформлений засобами Єдиного державного демографічного реєстру.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Сімейному кодексі України, Законах України “Про державну реєстрацію актів цивільного стану”, “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”.

3. Для укладення шлюбу в електронній формі заявникам необхідно установити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному носії, критерії якого підтримують його використання, і обрати відповідну послугу, пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, та/або інших засобів електронної ідентифікації, що мають високий або середній рівень довіри, та сформулювати заяву про державну реєстрацію шлюбу в електронній формі (далі — заява) засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у формі, придатній для сприйняття її змісту. Заява має містити відомості, передбачені законодавством у сфері державної реєстрації актів цивільного стану.

У разі подання заяви особою з порушеннями слуху та/або мовлення така заява (у разі технічної реалізації) за бажанням заявника може містити інформацію про потребу в залученні під час проведення відеоконференції сертифікованого перекладача жестової мови.

Заявники з числа осіб, визначених в абзаці четвертому частини дев'ятої статті 1 Закону України “Про військовий обов’язок і військову службу”, крім військовослужбовців СБУ та Служби зовнішньої розвідки (далі — військовослужбовці), можуть проходити електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням Державного вебпорталу електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони.

4. За бажанням заявника перед формуванням заяви один із заявників надсилає другому із заявників засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) пропозицію щодо державної реєстрації шлюбу в електронній формі (далі — пропозиція), придатній для сприйняття її змісту, із зазначенням прізвища, власного імені, по батькові (за наявності) заявника.

Пропозиція приймається другим із заявників протягом 14 календарних днів з дня її отримання.

Після підтвердження пропозиції другим із заявників засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) заявник отримує відповідне повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія), після чого заявникам пропонується сформулювати заяву.

У разі непідтвердження пропозиції другим із заявників або відмови від пропозиції заявник отримує відповідне повідомлення засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

5. Відомості для формування заяви вносяться у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) заявниками почергово, зокрема шляхом отримання/підтвердження відомостей, необхідних для її формування.

Заявники вносять відомості в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) не пізніше ніж через 48 годин з моменту вибору дати та часу проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі.

Під час формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) отримуються/підтверджуються такі відомості щодо заявників:

з Єдиного державного демографічного реєстру через єдину інформаційну систему МВС — прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності), стать особи, дата та місце народження, серія та/або номер, дата видачі паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, найменування уповноваженого суб’єкта, що видав паспорт, строк дії паспорта, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі;

з Державного вебпорталу електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони — про підтвердження проходження військової служби;

з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків — реєстраційний номер облікової картки платника податків;

з Державного реєстру актів цивільного стану громадян — відомості про державну реєстрацію шлюбу/розірвання шлюбу, смерть чоловіка/дружини у попередньому шлюбі.

Заявники не можуть редагувати/видаляти відомості, внесені іншим заявником. Відповідальність за недостовірність відомостей, що містяться в заяві, несуть заявники в частині внесених ними відомостей.

6. Дата та час проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі пропонуються у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) і обираються заявником, що ініціює формування заяви, та вважаються підтвердженими другим із заявників під час внесення відомостей про себе у заяві.

Для військовослужбовця, який пройшов електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням Державного вебпорталу електронних публічних послуг у сфері національної безпеки і оборони, у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) пропонуються окремі дата та час проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі.

Дата проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі не може бути обраною раніше ніж через п'ять календарних днів з дня вибору дати під час подання заяви.

7. За проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі справляється державне мито та плата за послуги з організації та проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, з доставки та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу.

Державне мито та плата за послуги, зазначені в абзаці першому цього пункту, вносяться засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) заявником, що ініціює формування заяви, у розмірі, визначеному законодавством.

Бажання заявника провести державну реєстрацію шлюбу в електронній формі підтверджується сплатою державного мита, внесенням плати за організацію та проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, доставку та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу і не потребує подання окремої письмової заяви про надання зазначених платних послуг.

8. Формування заяви припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі:

коли зазначені в заяві відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль;

відсутності сплати державного мита за державну реєстрацію шлюбу та плати за організацію та проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, доставку та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу;

наявності актового запису про попередній шлюб заявника, в якому відсутня відмітка про розірвання шлюбу, або відсутності актових записів про розірвання попереднього шлюбу або про смерть чоловіка/дружини у попередньому шлюбі заявника відповідно до відомостей Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

9. Сформована заява з накладеними на неї віддаленими кваліфікованими електронними підписами “Дія. Підпис” (“Дія ID”) заявників блокується для редагування та передається разом з електронними копіями паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, який оформлений засобами Єдиного державного демографічного реєстру, заявників засобами Порталу Дія до Державного реєстру актів цивільного стану громадян для перевірки працівником відділу державної реєстрації актів цивільного стану.

10. Працівник відділу державної реєстрації актів цивільного стану протягом п’яти робочих днів після отримання заяви, але не пізніше ніж за 12 годин до обраної заявниками дати та часу проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі перевіряє зазначені в ній відомості і відомості Державного реєстру актів цивільного стану громадян про сімейний стан заявників, підтверджує дату та час проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі або відмовляє у такій реєстрації з підстав, визначених законом.

11. Засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) наречені отримують нагадування про дату та час проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі або відмову відділу державної реєстрації актів цивільного стану в її проведенні із зазначенням причин такої відмови.

12. Дата та/або час проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі можуть бути змінені за бажанням заявників відповідно до пункту 6 цього Порядку не пізніше ніж за 24 години до підтвердженої заявниками дати та часу державної реєстрації шлюбу. Така зміна може бути здійснена нареченими не більше одного разу.

13. Наречені можуть у будь-який час до проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі відкликати засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) її проведення.

У разі відкликання проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі державне мито за державну реєстрацію шлюбу та плата за організацію і проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, доставку та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу повертаються в порядку, визначеному законодавством.

У разі відкликання проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі заявники можуть подати повторно заяву не раніше ніж через одну добу після її відкликання.

14. Державна реєстрація шлюбу в електронній формі та індивідуальний обряд такої реєстрації проводяться засобами Порталу Дія шляхом участі у відеоконференції наречених та працівника відділу державної реєстрації актів цивільного стану в режимі реального часу.

Відеоконференція проводиться з використанням засобів Порталу Дія за умови проходження нареченими електронної ідентифікації та автентифікації з використанням віддалених кваліфікованих електронних підписів “Дія. Підпис” (“Дія ID”).

До початку проведення відеоконференції засобами Порталу Дія перевіряється строк дії та відповідність реквізитів паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, який оформлений засобами Єдиного державного демографічного реєстру, реквізітам паспорта, зазначеним у заяві.

Якщо за результатами проведеної перевірки виявлено невідповідність реквізитів відповідних документів, державна реєстрація шлюбу в електронній формі не проводиться.

15. У разі відсутності наречених або одного з них чи працівника відділу державної реєстрації актів цивільного стану протягом 15 хвилин з моменту призначеного початку відеоконференції або неможливості проведення відеоконференції з технічних причин, які не усунені протягом 15 хвилин, наречені мають право обрати протягом того ж дня інший найближчий час для укладення шлюбу в електронній формі. У такому випадку державне мито за державну реєстрацію шлюбу та плата за послуги з організації і проведення індивідуального обряду державної реєстрації шлюбу в режимі відеоконференції, доставки та вручення свідоцтва про державну реєстрацію шлюбу повторно не справляється.

16. Працівник відділу державної реєстрації актів цивільного стану під час відеоконференції проводить державну реєстрацію шлюбу в електронній формі без пред’явлення нареченими документів для посвідчення їх особи і віку, а також документів, що підтверджують припинення попереднього шлюбу (для осіб, які раніше перебували в шлюбі), та за допомогою Державного реєстру актів цивільного стану громадян складає в електронній формі актовий запис про шлюб.

Працівник відділу державної реєстрації актів цивільного стану під час відеоконференції пересвідчується у вільній згоді наречених на шлюб.

На підтвердження вільної згоди на шлюб під час відеоконференції наречений та наречена засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) підписують актовий запис про шлюб, складений в електронній формі, шляхом накладення віддалених кваліфікованих електронних підписів “Дія. Підпис” (“Дія ID”).

Актовий запис про шлюб, складений в електронній формі, з накладеними на нього віддаленими кваліфікованими електронними підписами “Дія. Підпис” (“Дія ID”) нареченого та нареченої підписується працівником відділу державної реєстрації актів цивільного стану, що проводив державну реєстрацію шлюбу, шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису.

17. На підставі відомостей про шлюб, внесених до Державного реєстру актів цивільного стану громадян, у кожного з подружжя протягом 24 годин після проведення державної реєстрації шлюбу у режимі відеоконференції засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) формується електронне відображення актового запису про шлюб.

18. Після проведення державної реєстрації шлюбу відділом державної реєстрації актів цивільного стану забезпечується доставка та вручення кожному з подружжя свідоцтва про шлюб на поштову адресу, зазначену у заяві, зокрема (у разі технічної реалізації) за межі України, крім адміністративно-територіальних одиниць, що належать до територій активних бойових дій та тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в установленому порядку, для яких не визначена дата завершення бойових дій або тимчасової окупації.

19. Електронна інформаційна взаємодія між електронними інформаційними ресурсами здійснюється засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта”.

Обмін інформацією в електронній формі та надання послуги “Шлюб онлайн” здійснюються з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.
