

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 22 липня 2026 р. № 966

ПОРЯДОК

реалізації експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб

1. Цей Порядок визначає механізм реалізації експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб (далі — експериментальний проект).

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про соціальні послуги”, “Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю”, “Про психіатричну допомогу” та інших нормативно-правових актах з питань забезпечення соціального захисту, організації та надання соціальних послуг, проведення соціальної роботи, надання психологічної допомоги.

3. Метою реалізації експериментального проекту є визначення порядку організації надання особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання (далі — соціальні послуги) за принципом “гроші ходять за людиною”, що сприятиме:

створенню умов для задоволення потреб, зокрема в соціальних послугах, та реалізації прав і свобод осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб, забезпеченню організації належної якості їх життя та соціалізації (ресоціалізації) в територіальній громаді;

розвитку ринку надавачів соціальних послуг та їх підтримці;

зменшенню впливу негативних наслідків внутрішнього переміщення, зумовленого збройною агресією Російської Федерації проти України, шляхом надання соціальних послуг під час соціальної адаптації та інтеграції осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб у територіальній громаді, що їх приймає;

запобіганню зарахуванню осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб до інтернатних закладів та установ системи соціального захисту населення.

4. Реалізація експериментального проекту ґрунтується на системному підході до організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання і передбачає налагодження ефективної

комунікації та взаємодії між Мінсоцполітики, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю (далі — Фонд), Нацсоцслужбою, виконавчими органами міських, районних у містах (у разі їх утворення), селищних, сільських рад (у разі їх відсутності — військовими адміністраціями населених пунктів) (далі — уповноважений орган).

5. Експериментальний проект реалізується за рахунок коштів, передбачених у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою 2501370 “Розвиток системи соціальних послуг, у тому числі з підтримки дітей з інвалідністю” (далі — бюджетні кошти), та інших джерел, не заборонених законодавством.

6. Особами, які потребують надання соціальних послуг у межах експериментального проекту, є дієздатні особи похилого віку та особи з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб, які залишили або покинули своє місце проживання у зв’язку з обставинами, зазначеними у частині першій статті 1 Закону України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”, та перемістилися з територій, на яких ведуться бойові дії, або з тимчасово окупованих Російською Федерацією територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінрозвитку, щодо яких не визначено дату завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації Російською Федерацією, а також особи, в яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, житлове приміщення знищене або пошкоджене (до ступеня непридатного для проживання) та інформацію про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (за технічної можливості) (далі — особи, які потребують надання соціальних послуг).

Отримувачами бюджетних коштів є особи, визначені в абзаці першому цього пункту, які відповідно до абзаців восьмого, дев’ятого, одинадцятого, дванадцятого пункту 11 цього Порядку потребують надання соціальних послуг та з якими укладено договір про надання соціальних послуг.

7. Надавачами соціальних послуг у межах експериментального проекту є юридичні особи та фізичні особи — підприємці, включені до розділу “Надавачі соціальних послуг” Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, які надають соціальні послуги стаціонарного догляду/підтриманого проживання.

До участі в експериментальному проекті допускаються надавачі соціальних послуг за таких умов:

забезпечення інфраструктурної доступності, що передбачає:

- географічне розташування в межах населеного пункту (місто, селище, село); відстань від місця надання соціальних послуг до медичних,

реабілітаційних закладів, закладів освіти не перевищує п'ять кілометрів у разі переміщення пішки або 20 кілометрів — у разі переміщення з використанням транспортних засобів;

- у міській місцевості — розташування місця надання соціальних послуг на відстані не більш як 800 метрів від зупинки пасажирського транспорту, у сільській місцевості — наявність пасажирського транспорту;

забезпечення надання соціальної послуги стаціонарного догляду в окремому приміщенні надавача соціальної послуги не більш як 35 особам, соціальної послуги підтриманого проживання — не більш як восьми особам;

забезпечення проживання отримувачів соціальних послуг у кімнатах, розрахованих на проживання однієї особи, а за бажанням отримувачів соціальних послуг — двох осіб;

забезпечення можливості проживання отримувачів соціальних послуг разом із домашніми тваринами;

забезпечення для отримувачів соціальної послуги підтриманого проживання можливості самостійного приготування та вживання їжі, прання особистих речей;

наявність POS-терміналів або програмних POS-терміналів для проведення розрахунків за надані соціальні послуги.

Умови, визначені абзацами четвертим і п'ятим цього пункту, не застосовуються у разі, коли надавачем соціальних послуг забезпечується транспортування отримувача соціальних послуг до медичних, реабілітаційних закладів, закладів освіти.

Умова щодо кількості отримувачів соціальної послуги підтриманого проживання в одному окремому приміщенні надавача соціальної послуги, визначена абзацом шостим цього пункту, передбачає задоволення індивідуальних потреб кожного отримувача соціальної послуги, дотримання державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики, вимог щодо доступності, безпеки, приватності та належних житлово-побутових умов, зокрема наявності спальних кімнат для проживання однієї або двох осіб, кухні або іншого облаштованого місця для приготування чи прийому їжі, санітарно-гігієнічних приміщень, приміщення або зони для спільного перебування отримувачів соціальної послуги.

8. Надавачі соціальних послуг, які бажають взяти участь в експериментальному проекті, надсилають на поштову адресу або адресу електронної пошти Фонду заяву про участь в експериментальному проекті за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

До заяви про участь в експериментальному проекті надавачі соціальних послуг додають документи, що підтверджують наявність POS-терміналів

або програмних POS-терміналів, та копію фіскального чека із зазначенням ID-коду термінала або іншого ідентифікатора програмного POS-термінала.

Заяву про участь в експериментальному проєкті може бути подано також через електронний кабінет надавача соціальних послуг, розміщений на Соціальному веб-порталі електронних послуг Мінсоцполітики, який є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі — кабінет надавача соціальних послуг) (за технічної можливості).

До введення в експлуатацію Єдиної інформаційної системи соціальної сфери надавачі соціальних послуг використовують електронний кабінет надавача соціальних послуг, який функціонує в програмному комплексі “Інтегрована інформаційна система “Соціальна громада”, шляхом отримання модулів шифрування та адреси криптопошти.

Протягом п’яти робочих днів з дати надходження від надавача соціальних послуг заяви Фонд розглядає заяву і формує перелік надавачів соціальних послуг — учасників експериментального проєкту (далі — перелік), який розміщує на своєму офіційному веб-сайті.

У разі коли у надавача соціальних послуг відбулися зміни, які впливають на організацію надання соціальних послуг (зміна адреси надання соціальних послуг, збільшення/зменшення кількості ліжок-місць, припинення надання соціальних послуг, визначених експериментальним проєктом тощо), надавач соціальних послуг протягом п’яти календарних днів з дати виникнення таких змін надсилає на поштову адресу або адресу електронної пошти Фонду або через кабінет надавача соціальних послуг відповідне повідомлення, на підставі якого Фонд вносить до переліку відповідні зміни щодо його доповнення або виключення з нього надавачів соціальних послуг.

9. Кошти в межах експериментального проєкту спрямовуються отримувачам соціальних послуг на їх поточні рахунки із спеціальним режимом використання, відкриті в акціонерному товаристві комерційний банк “ПриватБанк” (далі — АТ “ПриватБанк”) або в інших банках, які погодяться з умовами експериментального проєкту та готові будуть до нього долучитися (далі — інші банки), для оплати соціальних послуг, які надаються надавачами соціальних послуг, включеними до переліку.

10. Особа, яка потребує надання соціальних послуг, подає уповноваженому органу за своїм задекларованим/зареєстрованим місцем проживання (перебування) або за місцем свого звернення незалежно від адреси задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) заяву в паперовій або в електронній формі про потребу в наданні соціальних послуг у межах експериментального проєкту (далі — заява), що складається за формою, затвердженою Мінсоцполітики.

Для забезпечення надання допомоги особі, яка потребує надання соціальних послуг, в отриманні соціальних послуг у межах

експериментального проекту уповноважений орган визначає відповідальну особу з числа соціальних менеджерів, фахівців із соціальної роботи, соціальних працівників (далі — відповідальна особа).

У разі коли особа, яка потребує надання соціальних послуг, за станом здоров'я не може самостійно подати заяву до уповноваженого органу, відповідальна особа приймає заяву за місцем проживання (перебування) особи, яка потребує надання соціальних послуг.

Під час подання заяви пред'являються:

громадянами України — паспорт громадянина України, або тимчасове посвідчення громадянина України, або е-паспорт;

іноземцями та особами без громадянства — довідка про звернення за захистом в Україні, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення біженця, або паспортний документ іноземця та посвідка на тимчасове проживання або посвідка на постійне проживання;

документ, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб — платників податків, внесені до паспорта громадянина України.

До заяви додається витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або копія довідки до акта огляду медико-соціальною експертною комісією за формою, затвердженою МОЗ (для осіб з інвалідністю), або посвідчення, яке підтверджує відповідний статус, або пенсійне посвідчення чи посвідчення, що підтверджує призначення державної соціальної допомоги відповідно до Законів України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”, “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”, в яких зазначено групу, причину та строк встановлення інвалідності.

Якщо в державних електронних інформаційних ресурсах наявні необхідні відомості, відповідні документи/копії не подаються. Зазначені відомості, необхідні для надання соціальних послуг, отримуються уповноваженим органом:

через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів;

через інформаційні системи або бази даних.

Під час розгляду заяви також враховується неможливість утримання особами, які зобов'язані згідно із законодавством утримувати осіб, які потребують надання соціальних послуг, через об'єктивні причини, зокрема участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією

Російської Федерації проти України, перебування на тимчасово окупованій території України, перебування у полоні, визнання особи зниклою безвісти, внутрішнє переміщення, перебування за кордоном у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, перебування у місцях позбавлення або обмеження волі, під домашнім арештом, застосування заходів забезпечення кримінального провадження у вигляді відсторонення від роботи (посади), запобіжні заходи у вигляді тримання під вартою; психічні та поведінкові розлади внаслідок впливу психоактивних речовин (крім вживання тютюну та кофеїну).

11. Уповноважений орган протягом п'яти робочих днів з дати отримання заяви:

перевіряє інформацію про граничну чисельність осіб, які потребують надання соціальних послуг і можуть отримати бюджетні кошти у межах експериментального проекту, яка щомісяця розміщується на офіційному веб-сайті Фонду. У разі неможливості отримання бюджетних коштів у місяці подання заяви особі, яка потребує надання соціальних послуг, відмовляють у наданні соціальних послуг у межах експериментального проекту. У такому разі уповноважений орган повинен забезпечити надання особі, яка потребує надання соціальних послуг, відповідних соціальних послуг.

За бажанням особи, яка потребує надання соціальних послуг, її заява, за якою відмовлено у зв'язку з відсутністю бюджетних коштів у місяці подання заяви, може бути розглянута наступного місяця в порядку черговості;

проводить за адресою зареєстрованого/задекларованого місця проживання (перебування) особи, яка потребує надання соціальних послуг, визначення ступеня її індивідуальних потреб відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики;

проводить перевірку відомостей щодо включення особи, яка потребує надання соціальних послуг, до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб, Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, шляхом електронної інформаційної взаємодії між інформаційними системами Мінсоцполітики.

12. За результатами комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб може бути встановлено, що особа потребує надання:

1) соціальної послуги стаціонарного догляду:

для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з фізичними та/або сенсорними порушеннями — якщо сумарний результат оцінки можливостей виконання елементарних і складних дій становить не більш як 62 бали (включно) (IV група рухової активності);

для осіб похилого віку з когнітивними порушеннями (деменція, хвороба Альцгеймера) — якщо сумарний результат за категоріями “Організація харчування”, “Зовнішній вигляд, дотримання правил особистої гігієни”, “Здоров’я”, “Утримання помешкання”, “Дотримання правил безпеки та поведінки в разі надзвичайних ситуацій”, “Знання ресурсів громади”, “Міжособистісні відносини”, “Обізнаність у юридичній сфері” становить не більш як 104 бали (включно), а рівень навичок проживання за іншими категоріями щонайбільше задовільний;

2) соціальної послуги підтриманого проживання:

для осіб похилого віку та повнолітніх дієздатних осіб з інвалідністю з фізичними та/або сенсорними порушеннями — якщо сумарний результат оцінки можливостей виконання елементарних та складних дій становить не менш як 32 бали та не більш як 99 балів (включно);

для повнолітніх дієздатних осіб з інтелектуальними та/або психічними порушеннями — якщо рівень навичок проживання за категоріями “Організація харчування”, “Зовнішній вигляд”, “Дотримання правил особистої гігієни”, “Здоров’я”, “Утримання помешкання”, “Дотримання правил безпеки та поведінки у разі надзвичайних ситуацій”, “Міжособистісні відносини” щонайменше задовільний, а сумарний результат за цими категоріями становить не менш як 78 балів (включно), за іншими категоріями — щонайменше є базовим, а сума балів за такими категоріями становить не менш як 64 бали (включно).

У разі коли за результатами комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг, сума балів є більшою, ніж визначено в цьому пункті, особі може бути відмовлено в наданні соціальних послуг у межах експериментального проекту.

13. У разі коли за результатами визначення ступеня індивідуальних потреб встановлено, що особа потребує надання соціальних послуг, відповідальна особа надає їй перелік та допомагає (за потреби) обрати надавача соціальних послуг.

Відповідальна особа готує висновок про результати комплексного визначення потреб особи, яка потребує надання соціальних послуг (далі — висновок), за формою, затвердженою Мінсоцполітики, та передає його уповноваженому органу. У висновку зазначається найменування надавача соціальних послуг, якого обрала особа, яка потребує надання соціальних послуг.

Уповноважений орган:

приймає на підставі висновку не пізніше ніж протягом двох робочих днів після його отримання рішення про надання або відмову в наданні особі, яка потребує надання соціальних послуг, соціальної послуги в межах експериментального проекту (далі — рішення) за формою, затвердженою Мінсоцполітики;

надсилає не пізніше ніж через три робочих дні з дня прийняття рішення копію рішення та висновку особі, яка потребує надання соціальних послуг, та обраному нею надавачу соціальних послуг для інформування про потребу в організації надання соціальних послуг;

надає допомогу особі, яка потребує надання соціальних послуг, у відкритті нею поточного рахунка із спеціальним режимом використання в АТ “ПриватБанк” або в іншому банку;

організовує взаємодію між особою, яка потребує надання соціальних послуг, та включеним до переліку надавачем соціальних послуг, якого вона обрала, з метою укладення договору про надання соціальних послуг в межах експериментального проєкту (далі — договір). Примірна форма договору затверджується Мінсоцполітики;

надає організаційну допомогу у вирішенні питань, пов’язаних із проїздом осіб, які потребують надання соціальних послуг, до надавачів соціальних послуг.

Усі витрати на проїзд осіб, які потребують надання соціальних послуг, здійснюються за рахунок їх коштів.

14. Для отримання бюджетних коштів особа, яка потребує надання соціальних послуг, відкриває поточний рахунок із спеціальним режимом використання в АТ “ПриватБанк” або в іншому банку:

особисто за зверненням до відділення АТ “ПриватБанк” або до іншого банку;

за допомогою засобів мобільного додатка та/або офіційного веб-сайту АТ “ПриватБанк” (за технічної можливості) або іншого банку.

Відкриття поточного рахунка із спеціальним режимом використання здійснюється в АТ “ПриватБанк” або в іншому банку відповідно до вимог законодавства та нормативно-правових актів Національного банку.

АТ “ПриватБанк” та інші банки мають право відмовити особі, яка потребує надання соціальних послуг, у відкритті поточного рахунка із спеціальним режимом використання у разі, коли:

інформація про особу, яка потребує надання соціальних послуг, міститься у переліку обмежень на банківське обслуговування;

наміри та доручення особи, яка потребує надання соціальних послуг, щодо банківського обслуговування суперечать вимогам законодавства та Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення”;

наявні обмеження, передбачені санкційною політикою АТ “ПриватБанк” та інших банків.

Забороняється перерахування отримувачами соціальних послуг коштів з поточного рахунка із спеціальним режимом використання на інші рахунки, зняття готівки з поточного рахунка із спеціальним режимом використання.

Поточний рахунок із спеціальним режимом використання не підлягає поповненню.

15. Послуги АТ “ПриватБанк” та інших банків, пов’язані з відкриттям, закриттям та обслуговуванням поточного рахунка із спеціальним режимом використання, а також з емісією та обслуговуванням платіжних карток отримувачів соціальних послуг, надаються безоплатно.

АТ “ПриватБанк” та інші банки надають щомісяця до 5 числа Фонду інформацію про отримувачів соціальних послуг, для яких відкрито поточні рахунки із спеціальним режимом використання (прізвище, власне ім’я та по батькові (за наявності), банківський рахунок (за стандартом IBAN), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія (за наявності) та номер паспорта громадянина України; серія, номер та дата видачі посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання — для іноземців та осіб без громадянства; серія, номер та дата видачі посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту або посвідчення біженця — для осіб, які потребують додаткового захисту, біженців; номер бланка довідки про звернення за захистом в Україні — для осіб, які звернулися із заявою про визнання біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту).

16. Надавач соціальних послуг, який отримав від особи, яка потребує надання соціальних послуг, заяву, рішення та висновки, проводить визначення ступеня індивідуальних потреб такої особи, складає індивідуальний план надання їй соціальних послуг, укладає договір відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.

Соціальні послуги надаються отримувачу соціальних послуг відповідно до вимог державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики, індивідуального плану надання соціальної послуги та договору.

Отримувачі соціальних послуг можуть проживати у надавача соціальних послуг разом з домашніми тваринами. Витрати на утримання домашніх тварин забезпечуються отримувачем соціальних послуг.

Договір укладається на строк, протягом якого отримувач соціальних послуг потребуватиме надання соціальних послуг, але не більш як на строк реалізації експериментального проекту.

Не менш як за 30 календарних днів до закінчення строку реалізації експериментального проекту надавач соціальних послуг проводить визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг і в разі потреби в продовженні їх надання не пізніше ніж протягом п’яти

календарних днів з дня проведення оцінювання індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг інформує уповноважений орган за місцем перебування отримувача соціальних послуг про потребу в організації надання соціальних послуг.

Надавач соціальних послуг протягом п'яти робочих днів з дати укладення з отримувачем соціальної послуги договору надсилає копію договору та копію рішення на поштову адресу або адресу електронної пошти Фонду або через кабінет надавача соціальних послуг (за технічної можливості).

17. Гранична вартість соціальних послуг у межах експериментального проекту затверджується Мінсоцполітики.

18. Бюджетні кошти перераховуються щомісяця отримувачам соціальних послуг на їх поточні рахунки із спеціальним режимом використання з дати укладення договору протягом строку надання соціальних послуг, визначеного у договорі, але не більш як на строк реалізації експериментального проекту пропорційно фактичній кількості календарних днів, у які було надано соціальні послуги.

Отримувач соціальних послуг та надавач соціальних послуг можуть укласти договір про надання соціальних послуг, вартість яких перевищує граничну вартість соціальних послуг.

При цьому різниця між граничною вартістю соціальних послуг, яка перераховується Фондом, та вартістю соціальних послуг, які надаються надавачем соціальних послуг, відшкодовується за рахунок власних коштів (пенсії (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державної соціальної допомоги) отримувача соціальних послуг у порядку та строки, визначені договором.

Перерахування бюджетних коштів отримувачам соціальних послуг припиняється у разі:

перебування отримувача соціальних послуг на стаціонарному або санаторно-курортному лікуванні;

тимчасового вибуття отримувача соціальної послуги від надавача соціальних послуг;

закінчення строку дії договору;

смерті отримувача соціальних послуг;

дострокового розірвання договору за ініціативою отримувача соціальних послуг;

ліквідації (припинення діяльності) надавача соціальних послуг або припинення надання ним відповідних соціальних послуг (далі — ліквідація).

У разі виникнення обставин, визначених в абзацах п'ятому — десятому цього пункту, внаслідок яких припиняється надання соціальних послуг, надавач соціальних послуг протягом п'яти робочих днів з дня отримання інформації про настання таких обставин надсилає на поштову адресу або адресу електронної пошти Фонду або через кабінет надавача соціальних послуг (за технічної можливості) копію договору/документа встановленої форми про смерть отримувача соціальних послуг, виданого закладом охорони здоров'я або судово-медичною установою, або свідоцтва про смерть отримувача соціальних послуг, або повідомлення про тимчасове вибуття отримувача соціальних послуг, або його перебування на стаціонарному, санаторно-курортному лікуванні/рішення про ліквідацію для припинення надання соціальних послуг з дня, що настає за днем виникнення таких обставин.

У такому разі сума коштів, не використана на оплату наданих соціальних послуг, протягом 10 робочих днів з дня отримання копії договору або документа встановленої форми про смерть отримувача соціальних послуг повертається надавачем соціальних послуг на поточний рахунок із спеціальним режимом використання отримувача соціальних послуг.

Фонд на підставі отриманих від надавачів соціальних послуг повідомлень про припинення надання соціальних послуг проводить щомісяця до 10 числа розрахунок суми бюджетних коштів, які підлягають перерахуванню отримувачу соціальних послуг, виходячи із фактичної кількості календарних днів, у які надавалися соціальні послуги.

У разі коли надавачем соціальних послуг не отримано бюджетні кошти за надані соціальні послуги:

у зв'язку із смертю отримувача соціальних послуг, Фонд відповідно до заяви надавача соціальних послуг із зазначенням банківських реквізитів надавача соціальних послуг проводить розрахунок суми бюджетних коштів, які підлягають перерахуванню надавачу соціальних послуг, виходячи із фактичної кількості календарних днів, у які надавалися соціальні послуги;

у зв'язку із зміною адреси зареєстрованого/задекларованого місця проживання (перебування) отримувача соціальних послуг, що унеможлиблює надання соціальних послуг, або невиконання ним без поважних причин вимог, визначених договором, та нездійснення оплати надавачу соціальних послуг за надані ним соціальні послуги, Фонд відповідно до заяви надавача соціальних послуг із зазначенням банківських реквізитів надавача соціальних послуг, відомостей про розірвання договору та розрахунку фактичної кількості календарних днів, у які надавалися соціальні послуги, проводить розрахунок суми бюджетних коштів, які підлягають перерахуванню надавачу соціальних послуг.

У разі часткової оплати за надані соціальні послуги за рахунок власних коштів отримувача соціальних послуг сума коштів, не використана для

оплати наданих соціальних послуг, протягом 10 робочих днів повертається надавачем соціальних послуг на поточний рахунок із спеціальним режимом використання отримувача соціальних послуг пропорційно сумі перерахованих власних коштів отримувача соціальних послуг та сумі перерахованих коштів з поточного рахунка із спеціальним режимом використання отримувача соціальних послуг.

Якщо у договорі визначено вартість соціальних послуг, що є меншою за суму бюджетних коштів, які перераховуються Фондом отримувачам соціальних послуг на їх поточні рахунки із спеціальним режимом використання, перераховується сума за надані соціальні послуги, визначена в договорі.

На період забезпечення отримувачів соціальних послуг соціальною послугою стаціонарного догляду виплата допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, призначеної відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 р. № 332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам” (Офіційний вісник України, 2022 р., № 26, ст. 1418), не проводиться.

19. У разі коли надавачем соціальних послуг прийнято рішення про його ліквідацію, він не пізніше ніж за 30 календарних днів до цього:

надсилає на поштову адресу або адресу електронної пошти Фонду або через кабінет надавача соціальних послуг повідомлення із зазначенням дати ліквідації, на підставі якого Фонд виключає надавача соціальних послуг із переліку;

надсилає на поштову адресу, або адресу електронної пошти уповноваженого органу за місцезнаходженням надавача соціальних послуг або через кабінет надавача соціальних послуг повідомлення із зазначенням дати ліквідації;

проводить визначення ступеня індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг, яким на момент прийняття рішення про ліквідацію надавав соціальні послуги в межах експериментального проекту, та протягом одного робочого дня з дня проведення визначення інформує уповноважений орган за місцем перебування отримувача соціальних послуг про потребу в організації надання соціальних послуг.

На підставі отриманого повідомлення уповноважений орган здійснює заходи для організації надання соціальних послуг отримувачам соціальних послуг іншим надавачем соціальних послуг, включеним до переліку надавачів, що є учасниками експериментального проекту, до дати ліквідації надавача, який прийняв рішення про ліквідацію.

20. Виплата бюджетних коштів проводиться щомісяця до 30 числа у грошовій безготівковій формі у порядку черговості отримання Фондом договорів шляхом перерахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання отримувача соціальних послуг

відповідно до договору про взаємодію, укладеного між Фондом та АТ “ПриватБанк” або іншим банком. Виплата бюджетних коштів у грудні проводиться до 20 числа.

Фонд на підставі отриманих рішень уповноважених органів та договорів формує щомісяця до 20 числа відомість про виплату отримувачам соціальних послуг бюджетних коштів для оплати наданих соціальних послуг (далі — відомість) за формою згідно з додатком 1, на підставі якої формує заявку щодо потреби в бюджетних коштах для оплати наданих соціальних послуг (далі — заявка), яку протягом одного робочого дня надсилає Мінсоцполітики. У грудні відомість і заявка формуються до 10 числа.

Мінсоцполітики протягом двох робочих днів з дати надходження від Фонду заявки спрямовує бюджетні кошти Фонду в межах бюджетних асигнувань, передбачених помісячним розписом загального фонду державного бюджету на відповідний рік.

Протягом двох робочих днів з дати надходження бюджетних коштів від Мінсоцполітики Фонд подає до органу Казначейства подання про спрямування бюджетних коштів отримувачам соціальних послуг для оплати наданих соціальних послуг за формою згідно з додатком 2, сформоване на підставі відомості, та платіжну інструкцію щодо перерахування коштів АТ “ПриватБанк” або іншому банку.

21. Фонд не пізніше ніж протягом двох робочих днів з дати надходження бюджетних коштів від Мінсоцполітики передає відомість АТ “ПриватБанк” та іншим банкам для подальшого перерахування бюджетних коштів на поточні рахунки із спеціальним режимом використання отримувачів соціальних послуг.

На сформовану відомість уповноважена особа Фонду накладає кваліфікований електронний підпис.

Відповідно до порядку інформаційної взаємодії між Фондом та АТ “ПриватБанк” та іншими банками структура та формат, обсяг інформації, що передається, визначаються в договорі про взаємодію.

22. АТ “ПриватБанк” та інші банки в установленому порядку не пізніше ніж протягом наступного робочого дня з дати отримання коштів перераховують їх на поточні рахунки із спеціальним режимом використання отримувачів соціальних послуг.

Зарахування коштів на поточні рахунки із спеціальним режимом використання отримувачів соціальних послуг АТ “ПриватБанк” та іншими банками здійснюється за умови збігу інформації про поточний рахунок із спеціальним режимом використання, відкритий на ім’я отримувача соціальних послуг, прізвища, власного імені, по батькові (за наявності), реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності) або серії (за наявності) та номера паспорта громадянина України, серії,

номера та дати видачі посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання — для іноземців та осіб без громадянства; серії, номера та дати посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця — для осіб, які потребують додаткового захисту, або біженців та відсутності в АТ “ПриватБанк” та інших банках даних про смерть отримувача соціальних послуг, набрання законної сили рішенням суду про визнання його безвісно відсутнім або оголошення померлим.

Отримувачі соціальних послуг сплачують щомісяця протягом 10 робочих днів з дня зарахування коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання в АТ “ПриватБанк” або в інших банках надавачу соціальних послуг кошти за надані соціальні послуги.

23. АТ “ПриватБанк” та інші банки на наступний робочий день з дня закінчення строку, визначеного абзацом третім пункту 22 цього Порядку, повертають на реєстраційний рахунок Фонду, відкритий в органі Казначейства, невикористані кошти, зараховані на поточний рахунок із спеціальним режимом використання отримувача соціальних послуг. Такі кошти повертаються на реєстраційний рахунок Фонду, відкритий в органі Казначейства, протягом 10 робочих днів з дня їх зарахування, а в разі їх зарахування у жовтні — листопаді — не пізніше ніж 28 грудня поточного року.

Повернення коштів здійснюється з обов’язковим зазначенням реквізитів рахунка, прізвища, власного імені, по батькові (за наявності), реєстраційного номера облікової картки платника податків (за наявності) отримувача соціальних послуг та підстави повернення коштів у разі закриття АТ “ПриватБанк” або іншим банком поточного рахунка із спеціальним режимом використання.

У разі повернення коштів, які в установлений строк не були сплачені отримувачем соціальних послуг надавачу соціальних послуг за надані соціальні послуги на реєстраційний рахунок Фонду, відкритий в органі Казначейства, кошти, отримані та повернуті в поточному бюджетному році, спрямовуються Фондом на покриття відповідних витрат в поточному бюджетному році, а в разі повернення в поточному бюджетному році коштів, отриманих в попередні бюджетні періоди, — перераховуються Фондом головному розпоряднику коштів для повернення їх до державного бюджету.

24. Плата за розрахунково-інформаційне обслуговування під час оброблення електронних розрахункових документів у системі електронних платежів АТ “ПриватБанк” та іншими банками не справляється.

25. Незараховані суми коштів протягом трьох робочих днів з моменту їх надходження повертаються АТ “ПриватБанк” та іншими банками Фонду з одночасним поданням в електронній формі з накладенням кваліфікованого електронного підпису надавача соціальних послуг інформації про прізвище,

власне ім'я та по батькові (за наявності) отримувача соціальної послуги, банківський рахунок (за стандартом IBAN), реєстраційний номер облікової картки платника податків або серію (за наявності) та номер паспорта громадянина України, серію, номер та дату видачі посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання — для іноземців та осіб без громадянства; серію, номер та дату посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту/посвідчення біженця — для осіб, які потребують додаткового захисту, або біженців, причини незарахування коштів, суму та дату повернення коштів на реєстраційний рахунок Фонду, відкритий в органі Казначейства.

26. Надавач соціальної послуги не пізніше ніж через п'ять робочих днів з дати укладення договору з отримувачем соціальної послуги інформує уповноважений орган за новим місцем перебування/проживання отримувача соціальної послуги про початок надання соціальних послуг отримувачу соціальних послуг у межах експериментального проекту.

Уповноважений орган за новою адресою зареєстрованого/задекларованого місця проживання (перебування) отримувача соціальних послуг визначає фахівця із соціальної роботи, або соціального менеджера, або соціального працівника, який надаватиме допомогу отримувачу соціальної послуги, сприятиме розв'язанню його проблемних питань, про що не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з дати отримання інформації від надавача соціальних послуг інформує надавача соціальних послуг та отримувача соціальних послуг.

Інформація повинна містити відомості про визначеного фахівця, його прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), посаду, контактні номери телефонів.

27. Надавачі соціальних послуг зобов'язані дотримуватися вимог законодавства про соціальні послуги та умов, визначених цим Порядком, і забезпечувати надання якісних соціальних послуг.

Нацсоцслужба або її територіальні органи (далі — суб'єкт контролю) не пізніше ніж через 90 календарних днів із дати включення надавача соціальних послуг до переліку здійснюють державний контроль/моніторинг за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальних послуг та умов, визначених цим Порядком, згідно з Порядком здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, а також здійснення контролю за цільовим використанням коштів державного фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 6 жовтня 2021 р. № 1035 “Деякі питання здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, а також здійснення контролю за цільовим використанням коштів державного фонду соціального захисту

осіб з інвалідністю” (Офіційний вісник України, 2021 р., № 81, ст. 5163) — із змінами, внесеними постановою Кабінету Міністрів України від 1 липня 2026 р. № 867.

За результатами заходів державного контролю/моніторингу суб'єкт контролю складає акт проведення перевірки дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей, який не пізніше ніж через п'ять робочих днів з дати завершення перевірки надсилає надавачу соціальних послуг і Фонду на їх поштові адреси або адреси електронної пошти чи через кабінет Фонду або кабінет надавача соціальних послуг.

У разі виявлення порушень вимог законодавства під час надання соціальних послуг для їх підтвердження суб'єкт контролю долучає до матеріалів перевірки завірені копії документів, які засвідчують відповідні факти порушень.

Надавач соціальних послуг протягом строку, визначеного в акті проведення перевірки дотримання вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та дотримання прав дітей, але не пізніше ніж через 60 календарних днів з дати отримання зазначеного акта інформує суб'єкта контролю про вжиття заходів до усунення виявлених порушень.

У разі коли надавачем соціальних послуг не допущено посадових осіб суб'єкта контролю для здійснення державного контролю/моніторингу або не усунуто виявлених порушень, суб'єкт контролю протягом п'яти робочих днів з дня закінчення строків, визначених абзацом п'ятим цього пункту, інформує Фонд, надавача соціальних послуг та уповноважений орган за місцезнаходженням надавача соціальних послуг на їх поштові адреси/адреси електронної пошти або через кабінет Фонду/кабінет надавача соціальних послуг/кабінет уповноваженого органу про виключення протягом 30 календарних днів з дня отримання такої інформації надавача соціальних послуг із переліку та припинення перерахування бюджетних коштів отримувачам соціальних послуг.

Уповноважений орган за місцезнаходженням надавача соціальних послуг, яким не усунуто порушень:

не пізніше ніж через два робочих дні з дня надходження повідомлення від суб'єкта контролю інформує отримувачів соціальних послуг про припинення надання їм соціальних послуг надавачем соціальних послуг, якого виключено із переліку, та пошук іншого надавача соціальних послуг, якого включено до переліку;

не пізніше ніж через п'ять робочих днів з дня надходження повідомлення від суб'єкта контролю забезпечує організацію надання соціальних послуг отримувачам соціальних послуг іншим надавачем соціальних послуг, якого включено до переліку.

28. Кошти, отримані для оплати соціальних послуг, не враховуються під час обчислення сукупного доходу сім'ї для отримання всіх видів соціальної допомоги, що надаються відповідно до законодавства.

ВІДОМІСТЬ
про виплату отримувачам соціальних послуг
бюджетних коштів для оплати наданих соціальних послуг

Поряд- ковий номер	Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) отримувача соціальної послуги	Реєстраційний номер облікової картки платника податків отримувача соціальної послуги (за наявності)	Номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання отримувача соціальної послуги	Відомості про унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)	Номер електронної особової справи	Сума, гривень
--------------------------	---	--	---	---	--	------------------

ПОДАННЯ
про перерахування бюджетних коштів отримувачам
соціальних послуг для оплати наданих соціальних послуг

від _____ 20__ р. № _____

Відповідно до пункту 19 Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2026 р. № 966, за рахунок коштів державного бюджету підлягає перерахуванню сума _____ гривень

(цифрами)

(_____):

(сума словами)

Кількість отримувачів бюджетних коштів	Загальна сума, гривень
---	------------------------

МП Уповноважена особа Фонду
соціального захисту осіб з
інвалідністю

(підпис)

(власне ім'я та прізвище)

_____ 20__ р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 22 липня 2026 р. № 966

ЗМІНИ,
що вносяться до Порядку використання коштів
державного бюджету на розвиток системи соціальних послуг,
у тому числі з підтримки дітей з інвалідністю

1. Підпункт 4 пункту 4 викласти в такій редакції:

“4) соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених за принципом “гроші ходять за людиною” відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2026 р. № 966 “Про реалізацію експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб”;

2. В абзаці першому пункту 5 слова і цифри “від 6 серпня 2024 р. № 888 “Деякі питання реалізації експериментального проекту з організації надання внутрішньо переміщеним особам похилого віку, особам з інвалідністю соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” замінити словами і цифрами “від 22 липня 2026 р. № 966 “Про реалізацію експериментального проекту з організації надання соціальних послуг стаціонарного догляду та підтриманого проживання за принципом “гроші ходять за людиною” особам похилого віку та особам з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб”.
