

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 24 червня 2026 р. № 828

ПОРЯДОК
формування та подання заяви про перенесення номера засобами
Єдиного державного вебпорталу електронних послуг

1. Цей Порядок визначає механізм формування та подання заяви про перенесення номера засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі — Портал Дія), зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Подання заяви про перенесення номера в електронній формі здійснюється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абонентами мобільного зв'язку, які мають присвоєний реєстраційний номер облікової картки платника податків та один із таких документів: паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідку на постійне проживання (за наявності технічної можливості), посвідку на тимчасове проживання (за наявності технічної можливості), що оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру, або посвідчення водія, оформлене засобами Єдиного державного реєстру єдиної інформаційної системи МВС (далі — абонент).

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

базовий постачальник — постачальник електронних комунікаційних послуг, який забезпечує надання абоненту електронних комунікаційних послуг на власній електронній комунікаційній мережі або на електронній комунікаційній мережі іншого постачальника електронних комунікаційних послуг на момент подання таким абонентом заяви про перенесення номера (далі — заява);

постачальник-отримувач — постачальник електронних комунікаційних послуг, якому подано заяву.

Інші терміни в цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про електронні комунікації”, “Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, Положенні про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 4 грудня 2019 р. № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг” (Офіційний вісник України, 2020 р., № 3, ст. 136; 2022 р., № 69, ст. 4171), Правилах надання та отримання електронних комунікаційних

послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761 (Офіційний вісник України, 2025 р., № 59, ст. 4055).

3. Для формування заяви засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абоненту необхідно:

1) установити мобільний додаток Порталу Дія (Дія) на електронному пристрої, критерії якого підтримують його використання, і пройти процес електронної ідентифікації та автентифікації із використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, інших засобів електронної ідентифікації, зокрема із використанням паролів, отриманих у смс-повідомленнях, які є дійсними для одного сеансу автентифікації;

2) обрати в мобільному додатку Порталу Дія (Дія) послугу перенесення номера.

4. Заява формується засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) і має містити такі відомості:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України (серія та/або номер паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон, що оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру), або реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус (серія та/або номер посвідки на постійне проживання/посвідки на тимчасове проживання/посвідчення водія);

адреса задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування) (за наявності технічної можливості);

номер (номери), перенесення якого (яких) передбачається;

найменування базового постачальника в разі, коли таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи в разі, коли таким постачальником є фізична особа — підприємець (визначається постачальником-отримувачем відповідно до інформації за цим номером (номерами), зазначеної в єдиній базі даних, яка призначена для процесу перенесення номерів, періодичної синхронізації локальних баз даних перенесених номерів і зберігання інформації про перенесені номери та їх номери маршрутування (централізована база даних перенесених номерів);

форма обслуговування у базового постачальника (за потреби зазначається шляхом проставлення абонентом відмітки про згоду з умовами надання послуги перенесення номера постачальника-отримувача, які є невід'ємною частиною заяви);

найменування постачальника-отримувача в разі, коли таким постачальником є юридична особа, або прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) фізичної особи в разі, коли таким постачальником є фізична особа — підприємець;

бажана дата і час перенесення номера (номерів);

кінцевий строк відмови абонента від поданої заяви (дата і час, до яких абонент має можливість відмовитися від поданої заяви), який визначається автоматично засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) шляхом отримання інформації від постачальника-отримувача із урахуванням вимог пункту 28 Порядку надання послуг перенесення номерів, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 10 квітня 2024 р. № 181;

обраний тариф та/або тарифний план постачальника-отримувача.

Під час формування заяви абонент підтверджує, що йому відомі і зрозумілі умови отримання, налаштування і платності ідентифікаційної картки, надання електронних комунікаційних послуг за обраним тарифом та/або тарифним планом, повернення невикористаних коштів від базового постачальника, а саме щодо необхідності ідентифікації абонента в такого постачальника перед отриманням послуги перенесення номера та наявності для цього активної ідентифікаційної картки базового постачальника.

Одночасно із заявою засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) формується заява про ідентифікацію в постачальника-отримувача (далі — заява про ідентифікацію), яка містить такі відомості:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);

реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України (серія та/або номер паспорта громадянина України/паспорта громадянина України для виїзду за кордон, що оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру), або реквізити документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус (серія та/або номер посвідки на постійне проживання/посвідки на тимчасове проживання/посвідчення водія);

реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності технічної можливості);

унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).

У разі технічної реалізації засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) абонент може обрати тип ідентифікаційної картки: SIM-карта або e-SIM.

5. У разі формування постачальником-отримувачем пропозицій щодо пільгових тарифів та/або тарифних планів для абонента (за наявності) у заяві

зазначаються відомості щодо серії (за наявності) та/або номера довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи/пенсійного посвідчення/посвідчення ветерана/студентського (учнівського) квитка закладу фахової передвищої, вищої та/або професійної освіти.

6. Згода на обробку персональних даних, що надається абонентом, здійснюється шляхом проставлення ним відповідної відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних.

7. Формування заяви та заяви про ідентифікацію припиняється засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) у разі, коли:

зазначені в заяві та заяві про ідентифікацію відомості надані не в повному обсязі та/або не пройшли арифметичний та/або формато-логічний контроль;

абонент не пройшов електронну ідентифікацію перед отриманням послуги перенесення номера, не підтвердив право користування номером і не має активної ідентифікаційної картки базового постачальника;

абонент не надав згоду на обробку персональних даних, що надаються постачальнику-отримувачу.

8. Під час формування заяви та заяви про ідентифікацію засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) отримуються/підтверджуються відомості про абонента:

з Єдиного державного демографічного реєстру — прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), серія та/або номер паспорта громадянина України або паспорта громадянина України для виїзду за кордон, посвідки на постійне проживання або посвідки на тимчасове проживання;

з Єдиного державного реєстру єдиної інформаційної системи МВС — серія, номер і дата видачі посвідчення водія;

з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування — серія (за наявності), номер і дата видачі пенсійного посвідчення;

з Єдиної державної електронної бази з питань освіти — серія (за наявності) та/або номер і дата видачі студентського (учнівського) квитка закладу фахової передвищої, вищої та/або професійної освіти;

з Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб — номер і дата видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

з Єдиного державного реєстру ветеранів війни — серія (за наявності), номер і дата видачі посвідчення ветерана.

9. Формування заяви та заяви про ідентифікацію засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія) завершується шляхом підтвердження абонентом передачі відомостей, зазначених у заявах.

10. Сформовані заява та заява про ідентифікацію із накладеною кваліфікованою електронною печаткою технічного адміністратора Порталу Дія надсилаються до постачальника-отримувача.

11. Інформація про стан розгляду заяви в електронній формі надсилається абонентам засобами мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

12. Послуга перенесення номера надається абоненту на безоплатній основі.

З метою забезпечення надання послуги перенесення номера технічний адміністратор Порталу Дія надає на договірній основі постачальнику-отримувачу послугу із забезпечення електронної інформаційної взаємодії між мобільним додатком Порталу Дія (Дія) та інформаційно-комунікаційною системою постачальника-отримувача. Розмір плати за надання такої послуги визначається технічним адміністратором Порталу Дія на підставі економічно обґрунтованих витрат.

13. Електронна інформаційна взаємодія, передбачена цим Порядком, здійснюється із використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” із дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри” і “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Обсяг і структура даних, якими обмінюються суб’єкти електронної взаємодії через програмні інтерфейси електронних інформаційних ресурсів (сервіси), визначаються договорами про інформаційну взаємодію, укладеними відповідно до Порядку електронної (технічної та інформаційної) взаємодії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 8 вересня 2016 р. № 606 (Офіційний вісник України, 2016 р., № 73, ст. 2455; 2023 р., № 11, ст. 721).

У разі відсутності технічної можливості для здійснення передачі даних засобами системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів “Трембіта” електронна інформаційна взаємодія може здійснюватися із використанням інших інформаційно-комунікаційних систем із дотриманням вимог щодо захисту інформації відповідно до Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 24 червня 2026 р. № 828

ЗМІНИ,
що вносяться до Положення
про Єдиний державний вебпортал електронних послуг

1. Абзац четвертий пункту 2 після слів “благодійної (волонтерської) діяльності” доповнити словами “, отримання електронних комунікаційних і пов’язаних послуг”.

2. У пункті 5:

1) підпункт 7 викласти в такій редакції:

“7) надання можливості шляхом інтеграції інформаційних систем і програмного забезпечення надавачів платіжних послуг — державних банків і банків, у статутному капіталі яких не менш як 75 відсотків акцій (часток) належить державі, сплачувати адміністративні збори за надання публічних (електронних публічних) послуг, зокрема комплексних електронних публічних послуг, наданих в автоматичному режимі, штрафи за адміністративні правопорушення, державне мито, грошове зобов’язання платника податків та/або податковий борг із платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, та/або заборгованості із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, перераховувати благодійні пожертви, здійснювати інші платежі на рахунки отримувачів, відкриті в органах Казначейства, Національному банку та банках, крім сплати консульського збору;”;

2) доповнити пункт підпунктами 16¹ і 16² такого змісту:

“16¹) отримання за бажанням фізичної особи податкової інформації (про грошові зобов’язання платника податків та/або податковий борг із платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, та/або заборгованості із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, об’єкти оподаткування та інші відомості про стан розрахунків платника податків із бюджетом);

16²) забезпечення користувачу за його бажанням доступу до отримання електронних комунікаційних і пов’язаних послуг, що надаються відповідними постачальниками електронних комунікаційних послуг;”.

3. Пункт 6 доповнити підпунктами 2², 12¹ та 18¹ такого змісту:

“2²) забезпечення віддаленої ідентифікації іноземців, які подали заяву та інші документи для набуття статусу електронного резидента (е-резидента) (без їх особистої присутності) з метою формування таким

заявникам кваліфікованого сертифіката електронного підпису “Дія.Підпис” (“Дія ID”) кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг “Дія”;;

“12¹) відображення податкової інформації про фізичну особу (про грошові зобов’язання платника податків та/або податковий борг із платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, та/або заборгованості із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування, об’єкти оподаткування та інші відомості про стан розрахунків платника податків із бюджетом);”;

“18¹) взаємодія із постачальниками електронних комунікаційних послуг з метою забезпечення користувачу за його бажанням доступу до отримання електронних комунікаційних і пов’язаних послуг;”.

4. Пункт 13 після абзацу одинадцятого доповнити новим абзацом такого змісту:

“порядок підключення інформаційних та інформаційно-комунікаційних систем до Порталу Дія для забезпечення користувачу за його бажанням доступу до отримання електронних комунікаційних і пов’язаних послуг засобами Порталу Дія.”.

У зв’язку з цим абзац дванадцятий вважати абзацом тринадцятим.
