

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 10 червня 2026 р. № 747

КРИТЕРІЇ,

за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)  
Державною інспекцією енергетичного нагляду

1. До критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Держенергонаглядом, належать:

вид господарської діяльності у сфері теплопостачання;

види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль) у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду;

наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових, тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду;

кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлені порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами третім, п'ятим, шсьомим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”.

2. Ризики настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання визначено в додатку 1.

3. Перелік критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності, їх показники та кількість балів за кожним показником, шкала балів та періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) у сфері теплопостачання визначено в додатку 2.

4. У разі коли за результатами планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх шести років для суб'єктів господарювання, які віднесені до середнього ступеня ризику, та протягом останніх десяти років для суб'єктів господарювання, які віднесені до незначного ступеня ризику, в суб'єкта господарювання не виявлено суттєвих порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання, наступний плановий захід державного нагляду (контролю) щодо такого

суб'єкта господарювання проводиться не раніше ніж через період часу, встановлений для відповідного ступеня ризику, збільшений в 1,5 рази. Зазначене положення не застосовується до суб'єктів господарювання, віднесених до високого ступеня ризику.

---

**РИЗИКИ**  
настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
1. Життя та здоров'я людини (01)	експлуатація теплових, тепловикористальних установок і мереж з недотриманням вимог нормативно-правових актів, норм і правил з питань технічного стану та організації експлуатації теплових, тепловикористальних установок та мереж	летальний випадок (смерть людини) шкода здоров'ю людини	вид господарської діяльності у сфері теплопостачання види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль) у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
			роботі теплових, тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду  кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлено порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами третім, п'ятим, шостим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
2. Належна якість продукції, робіт та послуг (немайнові блага) (02)	експлуатація теплових, тепловикористальних установок і мереж з недотриманням вимог нормативно-правових актів, норм і правил з питань технічного стану та організації експлуатації теплових, тепловикористальних установок та мереж	перерви у теплопостачанні житлових будинків внаслідок технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі об'єктів у сфері теплопостачання перерви у теплопостачанні об'єктів соціальної сфери внаслідок технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі об'єктів у сфері теплопостачання звернення фізичних та/або юридичних осіб щодо відхилення параметрів теплоносія від встановлених режимів теплопостачання та/або перерви у теплопостачанні	вид господарської діяльності у сфері теплопостачання види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль) у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових, тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю),

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
		внаслідок технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі об'єктів у сфері теплопостачання	проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлено порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами третім, п'ятим, сьомим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"
3. Навколишнє природне середовище (04)	експлуатація теплових, тепловикористальних установок і мереж з недотриманням вимог нормативно-правових актів, норм і правил з питань технічного стану та організації	школа, заподіяна навколишньому природному середовищу	вид господарської діяльності у сфері теплопостачання види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль)

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
	експлуатації теплових, тепловикористальних установок та мереж		у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових, тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлено порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
4. Національна безпека держави (05)	експлуатація теплових, тепловикористальних установок і мереж з недотриманням вимог нормативно-правових актів, норм і правил з питань технічного стану та організації експлуатації теплових, тепловикористальних установок та мереж	технологічні порушення (аварії та відмови) у роботі об'єктів у сфері теплопостачання, що призвели до відключення населеного пункту або його частини з кількістю 1000 і більше об'єктів споживачів припинення теплопостачання об'єктів споживачів першої категорії надійності	третім, п'ятим, сьомим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності” вид господарської діяльності у сфері теплопостачання види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль) у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових,

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
		теплопостачання (хімічних та спеціальних виробництв, шахт та інших підприємств) внаслідок технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі об'єктів у сфері теплопостачання, що призвели до зупинення технологічних процесів та/або до події, що має значний негативний вплив на права, законні інтереси, життя та здоров'я людини, захист навколишнього природного середовища та забезпечення безпеки держави	тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду  кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлено порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами третім, п'ятим, сьомим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"

ПЕРЕЛІК КРИТЕРІЇВ,  
за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності, їх показники та кількість балів за кожним показником, шкала балів та періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) у сфері теплопостачання

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду	Показники критеріїв	Кількість балів*
1. Вид господарської діяльності у сфері теплопостачання	1) суб'єкти господарювання, що провадять діяльність з виробництва теплової енергії (у тому числі, що виробляється когенераційними установками) та/або транспортування теплової енергії, та/або постачання теплової енергії із загальним приєднаним тепловим навантаженням:	
	більше 10 Гкал·год.	21
	від 1 до 10 Гкал·год. включно	16
	до 1 Гкал·год.	6
	2) суб'єкти господарювання — споживачі теплової енергії, теплосервісні організації:	

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду	Показники критеріїв	Кількість балів*
	яким не допускається перерва у подачі теплової енергії та зниження температури повітря у приміщеннях нижче значень, передбачених вимогами нормативно-правових актів, норм і правил (першої категорії надійності теплопостачання)	16
	у власності або оперативному управлінні яких є об'єкти соціальної сфери (заклади охорони здоров'я, освіти (у тому числі дошкільної), заклади соціального захисту населення, військові шпитали, інші заклади соціального призначення)	11
	інші споживачі теплової енергії (громадські, адміністративно-побутові, промислові тощо), теплосервісні організації	6
2. Види порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання і законодавства про державний нагляд (контроль) у сфері господарської діяльності, виявлених протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду	1) порушення вимог нормативно-правових актів, норм і правил щодо організації експлуатації теплових, тепловикористальних установок і мереж	10
	2) порушення вимог нормативно-правових актів, норм і правил щодо підготовки теплових господарств до опалювального періоду	20

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду	Показники критеріїв	Кількість балів*
	3) порушення вимог нормативно-правових актів, норм і правил щодо розподілу і перетворення теплової енергії	10
	4) порушення вимог нормативно-правових актів, норм і правил щодо використання теплової енергії	10
	5) невиконання (ухилення від виконання) або несвоєчасне виконання рішень чи приписів центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання	10
	6) недопущення суб'єктом господарювання посадової особи центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) у галузі теплопостачання, до теплових, тепловикористальних установок і мереж для здійснення заходу державного нагляду (контролю) з підстав, не визначених Законом України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності"	25

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду	Показники критеріїв	Кількість балів*
	7) відсутність порушень вимог законодавства у сфері теплопостачання	0
3. Наявність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових, тепловикористальних установок та мереж протягом останніх п'яти років, що передують плановому періоду	1) наявність аварій на об'єктах у сфері теплопостачання	45
	2) наявність відмов у роботі теплових, тепловикористальних установок і мереж	23
	3) відсутність технологічних порушень (аварій та відмов) у роботі теплових, тепловикористальних установок і мереж	0
4. Кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), проведених щодо суб'єкта господарювання, за результатами яких встановлено порушення протягом останніх двох років, що передують плановому періоду, з підстав, передбачених абзацами третім, п'ятим**, сьомим — дев'ятим частини першої статті 6 Закону України "Про основні	1) шість заходів і більше	9
	2) від одного до п'яти заходів	5
	3) відсутність заходів	0

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду	Показники критеріїв	Кількість балів*
--	---------------------	------------------

засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”

Шкала балів	Ступінь ризику від провадження господарської діяльності	Періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
Від 41 до 100	високий ризик	не частіше одного разу на два роки
Від 21 до 40	середній ризик	не частіше одного разу на три роки
Від 0 до 20	незначний ризик	не частіше одного разу на п'ять років

\* Якщо суб'єкт господарювання може бути одночасно віднесений до більш ніж одного показника критерію, застосовується показник з найбільшою кількістю балів.

\*\* Ураховується лише кількість позапланових заходів державного нагляду (контролю), за результатами яких встановлені порушення, що були підставами для звернення фізичної особи (фізичних осіб).

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів України  
від 10 червня 2026 р. № 747

ЗМІНИ,  
що вносяться до постанови Кабінету Міністрів України  
від 22 липня 2020 р. № 640

1. У назві та пункті 1 постанови слова “у сферах електроенергетики та теплопостачання” замінити словами “у сфері електроенергетики”.

2. У критеріях, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сферах електроенергетики та теплопостачання і визначається періодичність здійснення планових заходів державного нагляду (контролю) Державною інспекцією енергетичного нагляду, затверджених зазначеною постановою:

1) у назві та тексті критеріїв слова “у сферах електроенергетики та теплопостачання” замінити словами “у сфері електроенергетики”;

2) у пункті 1:

абзац перший підпункту 1 виключити;

підпункт 2 виключити;

3) пункти 2 і 3 викласти в такій редакції:

“2. Ризики настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності у сфері електроенергетики визначено у додатку 1.

3. Вичерпний перелік критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності, їх показники та кількість балів за кожним показником, шкала балів та періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю) у сфері електроенергетики визначено у додатку 3.”;

4) в абзаці першому пункту 4 слова “у відповідній сфері” замінити словами “у сфері електроенергетики”;

5) абзац перший пункту 5 викласти в такій редакції:

“5. Планові заходи державного нагляду (контролю) за провадженням суб’єктами господарювання господарської діяльності у сфері електроенергетики здійснюються з такою періодичністю.”;

б) додатки 2 та 4 до критеріїв виключити.

---