

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 4 червня 2026 р. № 704

ЗМІНИ,
що вносяться до Порядку забезпечення
діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни
та демобілізованих осіб

1. У пункті 2:

1) доповнити пункт після абзацу другого новим абзацом такого змісту:

“інформаційна система з автоматизації організації роботи фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб (далі — автоматизована інформаційна система) — інформаційно-комунікаційна система, призначена для організаційно-технічного забезпечення автоматизації процесів і процедур під час здійснення заходів з підтримки фахівцями із супроводу, зокрема із застосуванням віддалених робочих місць;”.

У зв'язку з цим абзаци третій – сьомий вважати відповідно абзацами четвертим – восьмим;

2) абзац восьмий викласти в такій редакції:

“Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та інших нормативно-правових актах.”.

2. Доповнити Порядок пунктом 16¹ такого змісту:

“16¹. Для організаційно-технічного забезпечення автоматизації процесів і процедур під час здійснення заходів з підтримки фахівцями із супроводу використовується автоматизована інформаційна система.

Власником автоматизованої інформаційної системи та виключних майнових прав інтелектуальної власності на її програмне забезпечення є Мінветеранів.

Володільцем інформації, що обробляється в автоматизованій інформаційній системі, є Мінветеранів.

Адміністратором і технічним адміністратором автоматизованої інформаційної системи є Мінветеранів.

Користувачами автоматизованої інформаційної системи (далі — користувачі) є фахівці із супроводу, посадові особи Мінветеранів, уповноважені особи місцевих та регіональних органів.

Основними завданнями автоматизованої інформаційної системи є:

організаційно-технічне забезпечення та автоматизація процесів і процедур під час здійснення заходів з підтримки;

передача, одержання, оброблення, використання та зберігання даних під час здійснення заходів з підтримки;

інформаційна взаємодія з іншими державними та недержавними інформаційними системами (за наявності технічної можливості);

підвищення якості здійснення заходів з підтримки;

оптимізація процесів розгляду звернення щодо здійснення заходів з підтримки, їх автоматизація з метою спрощення взаємодії між фахівцями із супроводу та особами;

моніторинг та узагальнення інформації, формування аналітичних звітів з метою визначення ефективності та оцінки якості здійснення заходів з підтримки;

формування/отримання статистичних даних;

забезпечення захисту інформації, що обробляється в автоматизованій інформаційній системі, відповідно до вимог законодавства у сферах захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах.

Вимоги щодо порядку ведення (функціонування) автоматизованої інформаційної системи визначаються Мінветеранів.

Для користувачів користування автоматизованою інформаційною системою є безоплатним.

Доступ користувачів, до електронного кабінету автоматизованої інформаційної системи здійснюється шляхом електронної ідентифікації та автентифікації користувачів засобами автоматизованої інформаційної системи відповідно до законодавства в сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг.

Користувачі мають право користування автоматизованою інформаційною системою у межах, необхідних для здійснення їх повноважень, визначених цим Порядком.

Функціонування автоматизованої інформаційної системи забезпечується з дотриманням вимог Законів України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуг”, “Про захист персональних даних”, “Про публічні електронні реєстри”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” та інших нормативно-правових актів.”.

3. У пункті 19:

1) абзац четвертий викласти в такій редакції:

“Заява, що подається в паперовій формі особою або її законним

представником, підлягає внесенню фахівцем із супроводу до Реєстру в електронній формі протягом двох робочих днів з дня її подання.”;

2) доповнити пункт абзацами такого змісту:

“Подані заяви автоматично передаються засобами Реєстру до автоматизованої інформаційної системи.

Особа, щодо якої здійснюються заходи з підтримки, має право подати письмову заяву про заміну фахівця із супроводу. Така заява вноситься до автоматизованої інформаційної системи фахівцем із супроводу протягом одного робочого дня з дня її подання.”.

4. Абзац шостий пункту 21 викласти в такій редакції:

“смерть особи, що підтверджується свідоцтвом про смерть або відомостями з Державного реєстру актів цивільного стану громадян, отриманими в установленому законодавством порядку.”.

5. В абзаці першому пунктів 23 і 23¹ слова “засобами Реєстру (за наявності технічної можливості)” замінити словами “за наявності технічної можливості засобами Реєстру або автоматизованої інформаційної системи”.
