

Державна служба статистики України

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Державної служби
статистики**

13 травня 2026 року № 128 _____

**МЕТОДОЛОГІЧНІ ПОЛОЖЕННЯ
ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ
"ОПЛАТА НАСЕЛЕННЯМ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ"**

Київ – 2026

Державна служба статистики України

Відповідальний за підготовку – директор департаменту соціальної статистики апарату Держстату Інеса Сенік.

Методологічні положення державного статистичного спостереження "Оплата населенням житлово-комунальних послуг" (далі – Методологічні положення) містять опис основних положень і методів проведення цього державного статистичного спостереження.

Ці Методологічні положення призначені для використання працівниками органів державної статистики, а також можуть бути корисні для інших зацікавлених користувачів офіційної державної статистичної інформації.

Методологічні положення підготували фахівці департаменту соціальної статистики апарату Держстату.

Методологічні положення схвалені Комісією з питань удосконалення методології та звітної документації Державної служби статистики України (протокол від 08 травня 2026 року № КПУМ/9 -26).

Держстат
вул. Шота Руставелі, 3, м. Київ, 01601
<http://stat.gov.ua>
телефон: (044) 287-24-22
адреса електронної пошти: office@stat.gov.ua

Зміст

	Стор.
Скорочення та умовні позначення.....	4
I. Вступ.....	5
II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються.....	6
III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження.....	7
IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження.....	8
V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається.....	9
VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження	11
VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних даних статистичного спостереження.....	12
VIII. Поширення результатів статистичного спостереження.....	13
IX. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження.....	14
X. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах особливого періоду та/або надзвичайного стану.....	15
Додатки:	
Додаток 1. Показники, що поширюються за результатами державного статистичного спостереження "Оплата населенням житлово-комунальних послуг".....	16
Додаток 2. Опис інформації у формі державного статистичного спостереження № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг".....	18
Список використаних джерел.....	20

Скорочення та умовні позначення

ДСС, статистичне спостереження	– державне статистичне спостереження;
ДСС "Реєстр респондентів"	– державне статистичне спостереження "Реєстр респондентів статистичних спостережень";
КАТОТТГ	– Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад;
KICE	– Класифікація інституційних секторів економіки України;
ПК ОПФ	– Перелік кодів організаційно-правових форм для статистичних цілей;
НКРЕКП	– Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг;
КСП	– Класифікація статистичних показників;
РРП	– Реєстр респондентів-підприємств;
Статистична інформація	– офіційна державна статистична інформація;
<i>T</i>	– рік, у якому формується сукупність одиниць державного статистичного спостереження;
ТОД	– територіальні органи Держстату.

I. Вступ

1. Метою проведення ДСС "Оплата населенням житлово-комунальних послуг" є формування інформації про оплату населенням житлово-комунальних послуг для інформаційного забезпечення моніторингу та оцінювання ефективності програм соціальної підтримки населення й державної регіональної політики, статистики національних рахунків.

Користувачами даних ДСС можуть бути органи державної влади, науковці та дослідники, медіа (засоби масової інформації), міжнародні організації, підприємства (організації), фізичні особи.

2. Ці Методологічні положення враховують положення Регламенту (ЄС) № 549/2013 Європейського Парламенту і Ради від 21 травня 2013 року щодо Європейської системи національних та регіональних рахунків у Європейському Союзі [19] та Регламенту Комісії (ЄС) № 2015/1163 від 15 липня 2015 року стосовно переліку первинних груп для визначення паритетів купівельної спроможності [18].

3. ДСС проводиться відповідно до статті 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1].

4. Періодичність формування показників ДСС наведена в розділі II цих Методологічних положень.

5. Для цілей Методологічних положень терміни вживаються у значеннях, наведених у статтях 1, 8, 9, 10 Закону України "Про офіційну статистику" [1], статтях 1, 5, 6 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" [6], а також можуть вживатися у значеннях, наведених нижче:

житлово-комунальні послуги – результат господарської діяльності, спрямованої на забезпечення умов проживання та/або перебування осіб у житлових і нежитлових приміщеннях, будинках і спорудах, комплексах будинків і споруд відповідно до нормативів, норм, стандартів, порядків і правил, що здійснюється на підставі відповідних договорів про надання житлово-комунальних послуг;

житлова послуга – послуга з управління багатоквартирним будинком;

послуга з управління багатоквартирним будинком – результат господарської діяльності суб'єктів господарювання, спрямованої на забезпечення належних умов проживання і задоволення господарсько-побутових потреб мешканців будинку шляхом утримання і ремонту спільного майна багатоквартирного будинку та його прибудинкової території відповідно до умов договору;

комунальні послуги – послуги з постачання та розподілу природного газу, постачання та розподілу електричної енергії, постачання теплової енергії, постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення, управління побутовими відходами.

Відповідно до частини другої статті 6 Закону України "Про житлово-комунальні послуги" [6] виконавцями комунальних послуг є:

1) послуг із постачання та розподілу природного газу – постачальник, який на підставі ліцензії провадить діяльність із постачання природного газу, та оператор газорозподільної системи, до якої приєднані об'єкти газоспоживання споживача;

2) послуг із постачання та розподілу електричної енергії – енергопостачальник або інший суб'єкт, визначений законом;

3) послуг із постачання теплової енергії – теплопостачальна організація;

4) послуг із постачання гарячої води – суб'єкт господарювання, який є власником (або володіє і користується на інших законних підставах) теплової, тепловикористальної або теплогенеруючої установки, за допомогою якої виробляє гарячу воду, якщо споживачами не визначено іншого постачальника гарячої води;

5) послуг із централізованого водопостачання – суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання;

6) послуг із централізованого водовідведення – суб'єкт господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водовідведення;

7) послуг із управління побутовими відходами – адміністратор послуги з управління побутовими відходами, а в разі його відсутності - визначений у встановленому законодавством порядку суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів.

Також застосовуються терміни, наведені в розділі I Методологічних положень державного статистичного спостереження "Реєстр респондентів статистичних спостережень" [13], пунктах 2, 5, 9, 11–16, 20, 29, 32, 34, 42, 44, 56, 60, 73, 75 Глосарія до плану статистичного спостереження [15], пунктах Д001, О002, О017, П061, П090, Р012, С043, С046, С059 Глосарія термінів національної моделі діяльності органів державної статистики [7].

II. Загальна характеристика явища, що вивчається, та показники, що поширюються

1. Явищем, яке досліджується у цьому спостереженні, є стан розрахунків населення за житлово-комунальні послуги.

2. Для відстеження цього явища в межах ДСС формуються такі показники із квартальною періодичністю:

1) сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги (вартість нарахувань, населенню до сплати за житлово-комунальні послуги, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16]) (у тис. грн) (показник характеризує суму коштів, нарахованих надавачами житлово-комунальних послуг населенню до сплати у звітному періоді);

2) сума коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги (вартість оплати населенням житлово-комунальних послуг, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16]) (у тис. грн) (показник характеризує суму коштів, сплачених населенням за спожиті житлово-комунальні послуги надавачам житлово-комунальних послуг у звітному періоді; може включати суму коштів, сплачених як погашення боргів попередніх періодів, та суму коштів, сплачених наперед);

3) сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг (вартість заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16]) (у тис. грн) (показник характеризує суму заборгованості населення перед надавачами житлово-комунальних послуг за спожиті у звітному періоді житлово-комунальні послуги та включає суму заборгованості за попередні звітні періоди);

4) рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг (співвідношення оплати населенням житлово-комунальних послуг та нарахувань, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16]) (у відсотках) (показник розраховується як співвідношення суми коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги у звітному періоді, до суми коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги у звітному періоді, помножене на 100, та визначає відносну величину рівня оплати населенням житлово-комунальних послуг у звітному періоді).

3. Показники ДСС, зазначені в пункті 2 цього розділу, формуються з використанням КАТОТТГ [9].

4. Показники, що поширюються за результатами ДСС, та їх розрізи (деталізація) наведені в додатку 1 до цих Методологічних положень.

III. Об'єкт і одиниця статистичного спостереження

1. Об'єктом статистичного спостереження (цільовою сукупністю) є юридичні особи (включаючи відокремлені підрозділи юридичних осіб), які

надають населенню житлову послугу – послугу з управління багатоквартирним будинком і комунальні послуги.

ДСС не поширюється на фізичних осіб-підприємців.

2. Для проведення ДСС використовується комбінація методів, а саме: проведення обстеження безпосередньо одиниць статистичного спостереження із використанням методу несучільного вивчення сукупностей – відбору за критеріями, використання адміністративних даних і даних, отриманих із зовнішніх джерел.

3. Одиницею статистичного спостереження є юридична особа, відокремлений підрозділ юридичної особи.

IV. Джерела та методи отримання інформації статистичного спостереження

Джерелами інформації ДСС є:

інформація, отримана від респондентів, за формою ДСС № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) "Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг", опис якої наведено в додатку 2 до цих Методологічних положень.

Зазначена інформація отримується щоквартально не пізніше 25-го числа місяця, наступного за звітним періодом, в електронній формі;

інформація ДСС "Реєстр респондентів" [13], яка використовується для формування статистичних переліків ДСС (отримується в другій декаді листопада року T в електронній формі), а також для внесення змін до статистичних переліків ДСС (отримується у другій декаді березня, червня, вересня року $T+1$ в електронній формі);

інформація з офіційного вебсайту НКРЕКП щодо ліцензіатів, суб'єктів природних монополій, суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулюється НКРЕКП, – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року T ;

інформація з офіційного вебсайту Міністерства розвитку громад та територій України щодо переліку осіб, які пройшли професійну атестацію за професією "менеджер (управитель) житлового будинку (групи будинків)", – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року T ;

інформація з офіційних вебсайтів виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів – суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня та якості послуг, – для формування сукупностей одиниць і сукупностей респондентів (підприємств) ДСС, яка аналізується в жовтні року T .

V. Сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається

1. Для отримання даних безпосередньо від респондента у грудні року T на державному рівні відбувається формування генеральної сукупності, сукупностей одиниць статистичного спостереження, що вивчаються, та сукупності респондентів ДСС.

Генеральна сукупність одиниць статистичного спостереження формується на основі даних ДСС "Реєстр респондентів" (у частині РРП) і включає підприємства, які є активними станом на 01 листопада року T та відповідають таким критеріям:

тип статистичної одиниці: місцева одиниця;

інституційний сектор економіки відповідно до КІСЕ [10] підприємства, частиною якого є місцева одиниця: S.11 та S.15, а також інституційної одиниці S.13 (крім S.1313).

2. На основі генеральної сукупності формується сукупність одиниць статистичного спостереження, що вивчається, до якої обираються місцеві одиниці підприємств, наявні у:

1) ліцензійному реєстрі НКРЕКП (www.nerc.gov.ua), зокрема у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення, що переходять під регулювання місцевих органів влади;

2) реєстрі суб'єктів природних монополій, які провадять господарську діяльність у сфері енергетики (www.nerc.gov.ua);

3) реєстрі суб'єктів господарювання, які провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, діяльність яких регулює НКРЕКП (www.nerc.gov.ua);

4) переліках юридичних осіб, призначених управителями багатоквартирних будинків, розміщених на вебсайті Міністерства розвитку громад та територій України, офіційних вебсайтах виконавчих органів місцевих рад, на території яких розташовані багатоквартирні будинки, або інших органів – суб'єктів владних повноважень, яким делеговано функції зі здійснення управління об'єктами житлово-комунального господарства, забезпечення їх утримання, ефективної експлуатації та необхідного рівня та якості послуг.

3. Крім того, до сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, обираються органи місцевого самоврядування в сільській місцевості (код за ПК ОПФ [11] 420) з категорією об'єкта згідно з КАТОТТГ "С" та "Х", з урахуванням інформації про одиниці, щодо яких не було отримано звіти впродовж періодів T , $T-1$.

4. Також до сукупності одиниць, що вивчається, обираються одиниці, які мають на балансі або експлуатують гуртожитки, що є об'єктами права державної та комунальної власності, крім гуртожитків, що перебувають у господарському віданні чи в оперативному управлінні військових частин, закладів, установ та організацій Національної гвардії України, Служби безпеки України, Державної прикордонної служби України, Збройних Сил України та інших утворених відповідно до законів України військових формувань, Державної спеціальної служби транспорту, Міністерства внутрішніх справ України, Національної поліції України, Державної кримінально-виконавчої служби України, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (крім тих, що знаходяться поза межами військових частин, закладів, установ, організацій), державних навчальних закладів (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей викладачів і працівників), Національної академії наук України (крім тих, яким надано статус гуртожитків сімейного типу та призначених для проживання сімей) [4].

5. До сукупності одиниць ДСС, що вивчається, обираються також одиниці що подали звіти за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна) за I–III квартали року T , включаючи тих, які подали звіти за власною ініціативою.

6. До сукупності одиниць, що вивчається, не включаються місцеві одиниці, щодо яких упродовж років T , $T-1$ не було отримано звіти, зокрема із причин, пов'язаних із відсутністю здійснення господарської діяльності (одиниця не здійснює діяльності, що формує явище, яке спостерігається; одиниця припинена або в стадії припинення; одиниця реорганізована/в стадії реорганізації або передала виробничі фактори іншій одиниці), а також якщо за одиницю звітував інший респондент, а також об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (код за ПК ОПФ [11] 855).

7. На основі сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається, формується сукупність респондентів за формою № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна), до якої включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць ДСС. Очікується, що рівень відповідей респондентів становитиме 90 %.

8. Унесення змін до статистичних переліків статистичного спостереження здійснюється на державному рівні та проводиться щоквартально в березні, червні та вересні року $T+1$ на 15-й робочий день. Причинами внесення змін до статистичних переліків є події, які відбулися з одиницями через злиття, поділ, виділ, перетворення, приєднання; зміну ідентифікаційних і класифікаційних ознак одиниці, яка спостерігається в році $T+1$. Джерелами інформації для внесення змін до статистичних переліків є інформація ДСС "Реєстр

респондентів" (у частині РРП) станом на 01 число кожного місяця в період із лютого до жовтня року $T+1$.

Крім того, для актуалізації сукупності одиниць ДСС береться до уваги інформація щодо надання підприємством, яке відсутнє в сукупності респондентів ДСС, житлово-комунальних послуг населенню у разі, якщо питома вага показника суми, нарахованої до сплати населенню у звітному кварталі, та/або суми заборгованості населення на кінець звітного кварталу за видами житлово-комунальних послуг становить 5,0 % і більше від значень відповідних показників за регіоном.

9. На підставі сукупності одиниць статистичного спостереження, що вивчається (зі змінами), формується сукупність респондентів ДСС, до якої включаються юридичні особи та відокремлені підрозділи юридичних осіб, яким відповідають одиниці, що наявні в сукупності одиниць статистичного спостереження.

VI. Статистичні методи обробки й аналізу даних статистичного спостереження

1. Обробка даних ДСС складається із опрацювання даних, які після введення/завантаження до електронного середовища проходять відповідні стандартні процедури: перевірку ідентифікації респондента, контроль повноти введення даних; арифметичні та логічні контролю первинних даних; перевірку правильності співвідношення окремих значень показників; порівняння значень показників у динаміці (із застосуванням методів з'єднання даних, групування, кодування, мікроредагування), а також зведених даних, що надійшли з адміністративних джерел, у частині аналізу наявності та взаємозв'язку отриманих даних.

Контролі даних ДСС здійснюються на мікро- та макрорівні. У разі виявлення неузгодженостей може здійснюватися зв'язок з респондентами та розпорядниками даних, а в разі виявлення помилок – відповідне редагування інформації.

2. Для забезпечення якості даних, які отримуються шляхом збору безпосередньо від респондентів, аналізується рівень надання звітів респондентами, залученими до ДСС, і причини їх ненадання або відсутності в них даних.

У разі невідповідей респондентів методи, що дозволяють компенсувати відсутні дані, не застосовуються.

3. Для контролю якості результатів ДСС застосовуються такі методи, як аналіз даних у часі (динаміка показника за останні 3–5 роки), аналіз даних у просторі (по регіонах), аналіз взаємопов'язаних показників, зокрема, показника "сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг

(вартість заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16])" із показниками "сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги (вартість нарахувань, населенню до сплати за житлово-комунальні послуги, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16])" та "сума коштів, сплачених населенням за житлово-комунальні послуги (вартість оплати населенням житлово-комунальних послуг, починаючи з даних за I квартал 2027 року згідно із КСП [16])".

Формування показників за результатами ДСС (відповідно до їх переліку, викладеного в розділі II цих Методологічних положень) відбувається методом поєднання даних, отриманих за результатами обстеження сукупності одиниць, що вивчається. Для формування показників ДСС застосовуються методи обчислення відносних величин, інтенсивності, арифметичного підсумування абсолютних величин та їх розподілу за категоріями.

VII. Статистичні методи уникнення розкриття конфіденційних даних статистичного спостереження

1. Забезпечення статистичної конфіденційності у практиці проведення ДСС здійснюється згідно з міжнародними вимогами до правил конфіденційності даних відповідно до розділу V Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) № 223/2009 від 11 березня 2009 року про європейську статистику [19], а також з вимогами статей 11, 25, 29, 30, 31, 32, 37 Закону України "Про офіційну статистику" [1], статей 18, 21 Закону України "Про інформацію" [5], статей 6, 7 Закону України "Про доступ до публічної інформації" [2], статей 5, 6, 7, 24 Закону України "Про захист персональних даних" [3].

Також забезпечення статистичної конфіденційності проведення ДСС відбувається з урахуванням положень підрозділів 1, 2, 4 розділу IV Методологічних положень щодо забезпечення статистичної конфіденційності офіційної державної статистичної інформації [12].

Для забезпечення встановлених законодавством гарантій перед респондентами щодо забезпечення конфіденційності наданої ними інформації використання цієї інформації відбувається виключно у статистичних цілях.

2. Під час проведення ДСС реалізуються такі заходи щодо забезпечення статистичної конфіденційності:

надання статистичної інформації, отриманої за результатами ДСС, користувачам в агрегованому знеособленому вигляді;

нерозповсюдження інформації, яка була отримана під час проведення ДСС, уключаючи адміністративні дані, якщо є загроза розкриття первинних даних;

захист і використання виключно у статистичних цілях інформації, що містить статистичні переліки.

3. Контроль ризику розкриття статистичних даних здійснюється для кожного з показників, що формуються за результатами ДСС, що перелічені в розділі II цих Методологічних положень, за правилом порогового значення, згідно з яким значення статистичного показника є вразливим, якщо воно розраховано на базі занадто малої кількості статистичних одиниць (три та менше), та правилом домінанти, відповідно до якого значення є вразливим, якщо воно розраховано з перевагою однієї (80 і більше відсотків визначеного розміру/обсягу показника) та/або двох одиниць (90 і більше відсотків визначеного обсягу показника).

Для уникнення розкриття конфіденційних даних застосовуються методи блокування вразливого значення (первинне блокування) та блокування значень, за допомогою яких можна розрахувати вразливі значення, що були заблоковані на етапі первинного блокування (вторинне блокування), уключаючи блокування значень взаємопов'язаних показників та беручи до уваги їх розрізи й агрегацію.

VIII. Поширення результатів статистичного спостереження

1. Відповідно до Закону України "Про офіційну статистику" [1] статистична інформація, отримана за результатами ДСС, поширюється в агрегованому знеособленому вигляді.

2. З метою забезпечення статистичної конфіденційності поширенню не підлягає агрегована знеособлена статистична інформація, яка містить дані, отримані від трьох і менше респондентів та/або якщо частка одного з респондентів у ній перевищує 80 відсотків або частка двох респондентів у ній перевищує 90 відсотків, а також інформація, що містить статистичні переліки.

3. Відповідно до частини шостої статті 33 Закону України "Про офіційну статистику" [1] не підлягає поширенню та наданню за запитом інформація, яка використовується для подальших розрахунків зведених статистичних даних з метою виробництва статистичної інформації.

4. З метою забезпечення вільного та одночасного доступу користувачів узагальнена статистична інформація за результатами ДСС оприлюднюється на офіційних вебресурсах Держстату у відповідних статистичних продуктах.

Результати ДСС оприлюднюються не пізніше ніж на 60-й день після звітного періоду.

Терміни оприлюднення, показники та їх розрізи (деталізація), а також статистичні продукти, які поширюються за результатами ДСС, зазначаються у плані державних статистичних спостережень на відповідний рік.

5. Інформація за результатами ДСС надається:

1) за запитом користувачів статистичної інформації в порядку та на умовах, визначених чинним законодавством;

2) за угодами щодо взаємообміну інформаційними ресурсами між Держстатом та іншими державними органами, установами, організаціями;

3) міжнародним організаціям, а також для здійснення обміну такою інформацією зі статистичними службами іноземних держав відповідно до вимог законодавства України.

6. З метою оцінювання якості офіційної державної статистичної інформації за ознаками актуальності, точності і надійності, своєчасності і пунктуальності, узгодженості і порівнянності, а також доступності і ясності формується та оприлюднюється на офіційних вебресурсах Держстату стандартний звіт з якості ДСС "Оплата населенням житлово-комунальних послуг".

IX. Перегляд статистичної інформації статистичного спостереження

1. У разі непередбачуваних подій, помилок, які можуть значно (від 5%) вплинути на оприлюднену статистичну інформацію за цим ДСС, може здійснюватися незапланований перегляд статистичної інформації.

Перегляд статистичної інформації здійснюється по показниках (зазначених у розділі II цих Методологічних положень), у яких були допущені помилки, якщо стала доступна більш повна інформація щодо них та сталися непередбачувані події, які відобразилися на значеннях показників.

Перегляд статистичної інформації проводиться за період, у якому були виявлені помилки.

2. Про незапланований перегляд статистичної інформації користувачам повідомляють, як тільки виникає потреба в ньому. Повідомлення здійснюється шляхом оприлюднення на офіційних вебресурсах Держстату відповідного оголошення.

3. Переглянута інформація оприлюднюється разом із черговим оприлюдненням відповідної статистичної інформації за підсумками ДСС, згідно із календарем оприлюднення інформації, і з відповідними поясненнями.

Х. Особливості проведення державного статистичного спостереження в умовах особливого періоду та/або надзвичайного стану

1. Проведення ДСС в умовах особливого періоду та/або надзвичайного стану здійснюється з урахуванням статті 16а Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) № 223/2009 від 11 березня 2009 року про європейську статистику [19].

В умовах особливого періоду та/або надзвичайного стану може виникнути ймовірність неотримання органами державної статистики статистичної звітності та/або адміністративних даних, наведених у пункті 1 розділу IV цих Методологічних положень, у повному обсязі з усіх джерел.

2. У разі повної або часткової відсутності даних з усіх джерел, наведених у розділі IV цих Методологічних положень, а також альтернативних може не бути можливості здійснити оцінку показників, наведених у пункті 2 розділу II цих Методологічних положень.

3. У разі отримання даних у неповному обсязі (менше, ніж очікуваний рівень відповідей респондентів, наведений у пункті 7 розділу V цих Методологічних положень), оцінка показників, зазначених у пункті 2 розділу II цих Методологічних положень не здійснюється.

4. Беручи до уваги особливості проведення ДСС в умовах особливого періоду та/або надзвичайного стану, офіційна державна статистична інформація може не поширюватися за умов, якщо неможливо забезпечити її відповідну якість або вона втратила актуальність, а також є ймовірність здійснення прямої або непрямой ідентифікації респондента або його діяльності. Про зазначене користувачам повідомляють додатково шляхом оприлюднення відповідного оголошення на офіційних вебресурсах Держстату, надання усних чи письмових роз'яснень, наведення пояснень (приміток) у статистичних продуктах тощо.

Директор департаменту соціальної
статистики апарату Держстату

Інеса СЕНИК

Додаток 1
до Методологічних положень
(пункт 4 розділу II)

**Показники, що поширюються за результатами державного статистичного спостереження
"Оплата населенням житлово-комунальних послуг"**

Найменування показника	Періодичність	Розпорядник	Територіальний розріз	Інші розрізи
1	2	3	4	5
Сума коштів, нарахованих населенню до сплати за житлово-комунальні послуги (з урахуванням пункту 2 розділу II цих Методологічних положень, починаючи з даних за I квартал 2027 року)	квартальна	Держстат	Україна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		Держстат	Україна, регіони	-
		ТОД	Регіон	-
Сума коштів, сплачена населенням за житлово-комунальні послуги (з урахуванням пункту 2 розділу II цих Методологічних положень, починаючи з даних за I квартал 2027 року)	квартальна	Держстат	Україна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		Держстат	Україна, регіони	-
		ТОД	Регіон	-

Продовження додатка 1

1	2	3	4	5
Сума заборгованості населення з оплати житлово-комунальних послуг (з урахуванням пункту 2 розділу II цих Методологічних положень, починаючи з даних за I квартал 2027 року)	квартальна	Держстат	Україна, регіони	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		ТОД	Регіон	
Рівень оплати населенням житлово-комунальних послуг (з урахуванням пункту 2 розділу II цих Методологічних положень, починаючи з даних за I квартал 2027 року)	квартальна	Держстат	Україна, регіони	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
		ТОД	Регіон	

Додаток 2
до Методологічних положень
(розділ IV)

**Опис інформації у формі державного статистичного спостереження № 1-заборгованість (ЖКГ) (квартальна)
"Звіт про оплату населенням житлово-комунальних послуг"**

№ з/п	Найменування інформації	Періодичність	Розріз
1	2	3	4
1.	Заборгованість населення на початок звітного кварталу	квартальна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
2.	Сума, нарахована до сплати населенню у звітному кварталі	квартальна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
3.	Сума, сплачена населенням у звітному кварталі	квартальна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)
4.	Заборгованість населення на кінець звітного кварталу	квартальна	За видами послуг (управління багатоквартирним будинком, централізоване водопостачання та водовідведення, постачання теплової енергії та гарячої води, постачання та розподіл природного газу, управління побутовими відходами, постачання та розподіл електричної енергії)

1	2	3	4
5.	Пояснення щодо відхилення суми заборгованості населення на початок звітної квартилу порівняно із сумою заборгованості населення на кінець попереднього квартилу	квартильна	X
6.	Інформація щодо відсутності даних	квартильна	За видами причин відсутності даних: не здійснюється вид економічної діяльності, який спостерігається; одиниця припинена або перебуває в стадії припинення; здійснюється сезонна діяльність або економічна діяльність, пов'язана з тривалим циклом виробництва; тимчасово призупинено економічну діяльність через економічні чинники/карантинні обмеження; проведено чи проводиться реорганізація або передано виробничі фактори іншій одиниці; відсутнє явище, яке спостерігається

Список використаних джерел

1. Закон України "Про офіційну статистику" від 16 серпня 2022 року № 2524-IX.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2524-20#Text>
2. Закон України "Про доступ до публічної інформації" від 13 січня 2011 року № 2939-VI.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17>
3. Закон України "Про захист персональних даних" від 01 червня 2010 року № 2297-VI.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>
4. Закон України "Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків" від 04 вересня 2008 року № 500-VI.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/500-17>
5. Закон України "Про інформацію" від 02 жовтня 1992 року № 2657-XII.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
6. Закон України "Про житлово-комунальні послуги" від 09 листопада 2017 року № 2189-VIII.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text>
7. Глосарій термінів національної моделі діяльності органів державної статистики, затверджений наказом Держстату від 15 грудня 2025 року № 227.
URL: https://stat.gov.ua/sites/default/files/2025-12/227_2025.pdf
8. Національний класифікатор України ДК 009:2010 "Класифікація видів економічної діяльності", затверджений наказом Держспоживстандарту України від 11 жовтня 2010 року № 457.
URL: <https://stat.gov.ua/uk/page-contents/klassifikatsiya-vydiv-ekonomichnoyi-diyalnosti-kved>
9. Кодифікатор адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 26 листопада 2020 року № 290 (в редакції наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 19 січня 2024 року № 48).
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/main/v0290914-20>

10. Класифікація інституційних секторів економіки України, затверджена наказом Держстату від 03 грудня 2014 року № 378.

URL: https://stat.gov.ua/sites/default/files/2025-11/kise_2014.pdf

11. Перелік кодів організаційно-правових форм для статистичних цілей, затверджений наказом Держстату від 03 жовтня 2025 року № 176.

URL: https://stat.gov.ua/sites/default/files/2025-11/pkopf_0.zip

12. Методологічні положення щодо забезпечення статистичної конфіденційності офіційної державної статистичної інформації, затверджені наказом Держстату від 30 грудня 2022 року № 434, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 квітня 2023 року за № 573/39629.

URL: <https://stat.gov.ua/uk/page-contents/nakaz-vid-30122022-no434>

13. Методологічні положення державного статистичного спостереження "Реєстр респондентів статистичних спостережень", затверджені наказом Держстату від 30 листопада 2021 року № 298 (у редакції наказу Держстату від 16 серпня 2024 року № 207).

URL: <https://stat.gov.ua/uk/page-contents/nakaz-vid-16082024-no207>

14. Порядок подання електронної звітності до органів державної статистики, затверджений наказом Держкомстату від 12 січня 2011 року № 3, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 29 березня 2011 року за № 408/19146.

URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0408-11>

15. Глосарій до плану статистичного спостереження, затверджений наказом Держкомстату від 29 грудня 2009 року № 498.

URL: <https://surli.cc/gsazqw>

16. Класифікація статистичних показників, затверджена наказом Держстату від 31 грудня 2024 року № 297.

URL: <https://stat.gov.ua/uk/page-contents/nakaz-vid-26022026-no48>

17. Commission Regulation (EU) № 2015/1163 of 15 July 2015 implementing Regulation (EC) № 1445/2007 of the European Parliament and of the Council as regards the list of basic headings used for Purchasing Power Parities.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32015R1163&qid=1776153449363>

18. Regulation (EU) № 549/2013 of the European Parliament and of the Council of 21 May 2013 on the European system of national and regional accounts in the European Union.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2013/549/oj/eng>

19. Regulation (EC) № 223/2009 of the European Parliament and of the Council of 11 March 2009 on European statistics and repealing Regulation (EC, Euratom) № 1101/2008 of the European Parliament and of the Council on the transmission of data subject to statistical confidentiality to the Statistical Office of the European Communities, Council Regulation (EC) № 322/97 on Community Statistics, and Council Decision 89/382/EEC, Euratom establishing a Committee on the Statistical Programmes of the European Communities.

URL: <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2009/223/2024-12-26>